



RELATÓRIO TRANSIÇÃO POR SETOR GESTÃO 2015/2019

Nome do Setor/Divisão: COORDENADORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS – CAE.

Infraestrutura: Campus 1 – Bloco A – Sala 101.

Atribuições: “A Coordenadoria de Assuntos Estudantis é responsável pela elaboração, implementação, execução e avaliação da política de apoio aos estudantes da FURB, em parceria com outras Unidades da Instituição. À Coordenadoria de Assuntos Estudantis compete: I – propor e operacionalizar programas e benefícios aos estudantes, bem como orientar sobre o acesso e a resolução de situações que interferem na sua permanência na Instituição; II – atuar na promoção da saúde do estudante, em âmbito preventivo e de encaminhamento aos serviços especializados; III – atuar na promoção da cidadania, por meio de orientação aos estudantes em questões relacionadas ao acesso a benefícios sociais, direitos, cultura, lazer e informação; IV – prestar assessoria aos demais órgãos da Instituição na análise da realidade psicossocial dos estudantes para subsidiar ações de planejamento institucional; V – propor, acompanhar, executar e avaliar as políticas governamentais e da iniciativa privada de acesso e permanência na educação superior; VI – participar de conselhos, audiências públicas, reuniões e eventos que discutam e promovam formas de inclusão e permanência do estudante no ensino superior e na Unidade de Ensino Médio e Profissionalizante; VII – elaborar planos e projetos visando à criação de novas alternativas de auxílio financeiro aos estudantes; VIII – prestar consultoria aos órgãos da administração pública, empresas privadas e outras entidades em matéria de atendimento aos estudantes e análise da sua realidade psicossocial”. (Estatuto da Fundação, Arts. 63 e 64).

Recursos Humanos:

1. Atendimento Psicossocial

- Assistente Social Marilda Angioni (efetiva, 30h),



- Assistente Social Samara Milene Tschoeke (efetiva, 30h),
- Psicóloga Fabiana Gonçalves Felix Maciel (emergencial em 18/09/2018, 20h),
- Psicóloga Heloisa Maria Buchele (efetiva, 20h),
- Psicólogo Paulo Roberto Francisco (efetivo, 20h).

2. Atendimento Educacional Especializado

- Professora de AEE Lorena Eltermann (emergencial em 01/03/2017, 20h),
- Profissional de Apoio Francini Machado (emergencial em 25/07/2018, 20h),
- Profissional de Apoio Joana Losi (emergencial 01/02/2017, 20h),
- TILS (Intérprete de Libras) Alessandra Costa Ferreira (PSPS em 01/08/2018, 32h),
- TILS Andressa Hofschneider Nolasco (emergencial em 01/08/2018, 20h),
- TILS Gisele Ruck Hofschneider (efetiva, 20h),
- TILS Giuliano Felipe Nolasco dos Santos (emergencial em 01/08/2018, 5h),
- TILS Julianne de Deus Corrêa Pietzak (PSPS em 01/08/2018, 20h),
- TILS Lilyan Aparecida Vieira de Souza (PSPS em 01/08/2018, 20h),
- TILS Marisa Gorete Berkenbrock dos Santos (efetiva, 20h),
- TILS Michelle Cristini Pacheco Schier (efetiva, 20h),
- TILS Rafael Souza Silveira (efetivo, 20h),
- TILS Wellington Dias (emergencial em 01/08/2018, 20h),
- TILS Zares Izabel de Souza (efetiva, 20h).

3. Atendimento Administrativo

- Auxiliar de Serviços Administrativos Amilton Fernando Signoreli (efetivo, 40h),
- Assistente Administrativo Diego Probst (efetivo, 40h),
- Assistente Administrativo Luis Valdemir Coelho de Bragas (efetivo, 40h),
- Auxiliar de Serviços Administrativos Natasha Jensen (efetiva, 40h).

Ações relevantes em execução:

1. Aprovação na câmara de vereadores da alteração da Lei Complementar que rege a FURB no que tange à criação dos cargos de Professor de Atendimento Educacional Especializado e Auxiliar de Serviços Administrativos para Atendimento Específico,



uma vez que são cargos essenciais para o Atendimento Educacional Especializado a estudantes com deficiência.

2. Ações coletivas para atendimento a estudantes de todos os níveis de ensino, bem como toda a comunidade externa e de servidores, tais como:

Ações organizadas e realizadas pela CAE

- #Chegaí FURB e #Chegaí Entrevista,
- Conversando sobre Hábitos de Estudos,
- Oficina de Gestão do Tempo,
- Oficina Como Mandar bem na Universidade,
- Oficina Escolha Profissional: que carreira seguir.

Ações organizadas e realizadas por outros setores em parceria com a CAE

- Oficina “Cuidando do Meu Dinheiro – Estratégias contra o endividamento” (Ciências Econômicas),
- Oficina “Pesquisa em Base de Dados” (Biblioteca Universitária),
- Oficina de Normalização de Trabalhos Acadêmicos (Biblioteca Universitária),
- Formação Institucional e de Coordenadores (PROEN),
- Curso “Do esquema ao resumo acadêmico” (Núcleo de Estudos Linguísticos),
- Cursos de LIBRAS para servidores (DGDP).

3. Aprovação de dois protocolos referentes ao atendimento a estudantes ou seus familiares, sendo um para o atendimento a estudantes em casos de afastamento de estudantes em casos de doenças, agravos e/ou licença maternidade e outro para qualificar as ações institucionais em casos de falecimento de estudantes. Hoje, na FURB, as ações decorrentes de ambas as situações estão desarticuladas entre os setores relacionados, gerando desgaste emocional e morosidade na resolução das questões que as envolvem.



4. Implementação efetiva do GAEI – Grupo de Acompanhamento de Estudantes Indígenas, previsto na Resolução FURB nº 12/2018.

5. Implementação efetiva do NInc – Núcleo de Inclusão, previsto na Resolução FURB nº 59/2014.

6. Organização do cadastro socioeconômico 2019/1:

- Contratação de estagiários para os postos conferentes de documentos,
- Elaboração e publicação do edital específico,
- Redefinição dos procedimentos inerentes à seleção de estudantes,
- Recebimento da documentação dos estudantes inscritos,
- Apuração do nível de carência socioeconômica,
- Supervisão constante do cumprimento de critérios de seleção e prazos previstos,
- Distribuição dos recursos públicos do Artigo 170,
- Recebimento e análise de requerimentos para revisão do resultado,
- Inserção de todos os dados de bolsistas do UNIEDU na FURB no sistema da SED.

Demandas a serem realizadas:

1. Elaboração de Política de Atenção e Atendimento ao Estudante, com redefinição do espaço físico da CAE, de modo a qualificar os atendimentos psicossocial e educacional especializado (demanda desde 2015/1), bem como o atendimento específico aos estudantes indígenas, aderentes ou não, à Resolução FURB nº 12/2018; estudantes estrangeiros, conveniados ou não e de terceira idade.

2. Transferência das atividades relacionadas às monitorias para a PROEN (DRA ou NGE), pelo fato da CAE não ser unidade universitária e da monitoria acadêmica ser atividade exclusiva de departamentos e centros, sem qualquer relação com parecer socioeconômico dos estudantes.

3. Realização de concurso público para provimento efetivo para os cargos de Psicólogo, Professor de AEE, Auxiliar de Serviços Administrativos para Atendimento Específico e Tradutor e Intérprete de Libras.



4. Articulação com DCE e Centros e Diretórios Acadêmicos para aproximação com estudantes de graduação.

5. Abertura no complexo de Saúde da FURB para encaminhamento de demandas específicas, proporcionando atendimento direto a estudantes de todos os níveis de ensino em todas as especialidades (Psicologia, Psiquiatria, Fisioterapia etc).



PDI – situação do setor sob o cumprimento de objetivos e metas.

Objetivo 22 – Garantir a acessibilidade institucional.						
Metas	Estratégias de ação	Indicador	Responsável pela ação	Prazo		Status/Comentários
				Início	Fim	
82) Atender as fragilidades apontadas pelo diagnóstico realizado pela COPLAN/ CPA nas dimensões de acessibilidade.	1) Incluir o tema nos programas de formação de servidores e promover ações de conscientização visando eliminar barreiras atitudinais (preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações);	Número de formações realizadas e/ou ações de conscientização	CAE	2016	2020	2016: oferta de formação institucional em LIBRAS para os servidores, Nível Básico; 2017: oferta de formação institucional em LIBRAS, Nível Básico + Nível Intermediário. 2018: 2019: 2020:
	2) Adequar conteúdos, instrumentos, equipamentos e mobiliário buscando reduzir barreiras metodológicas (metodologias e técnicas de ensino-aprendizagem);	Conteúdos, instrumentos, equipamentos e mobiliário adequados	CAE/ PROEN/ DAC	2016	2020	Adequações pontuais de mobiliário e material adaptado. Disponibilização de lupa eletrônica, impressora e material didático em Braille.

Em 2018, a CAE esteve presente na formação de Coordenadores de Curso nos dois semestres, trazendo, inclusive, convidados externos para abordar temas relacionados às questões de acessibilidade, tecnologias assistivas, saúde mental, dentre outros. Infelizmente, a adesão do público-alvo foi pouco expressiva, apesar da convocação expressa feita pela PROEN. Além disso, o curso de LIBRAS para servidores continuou sendo ofertado ao longo de todo ano.



	3) Revisar periodicamente as políticas institucionais, adequando-as às (leis, decretos, portarias, normas e regulamentos)	Políticas institucionais adequadas às normativas nacionais	CAE/ Reitoria	2016	2020	Ação permanente.
	4) Reduzir as barreiras relacionadas à Comunicação interna e externa, adequando os meios digitais (site, televisão, vídeos institucionais), o atendimento (formação em LIBRAS) e a sinalização (Braille, contraste e relevo nas placas);	Número de ações realizadas	CAE/ DTI/ RTE/ CCM/ DGDP/ DAC	2017	2020	<p>2017: Já apresenta melhorias na comunicação entre DTI e RTE na questão de geração de audiovisuais e eventos, e acessos ao site. Carece de melhorias de infraestrutura e equipamentos.</p> <p>2016: oferta de formação institucional em LIBRAS para os servidores, Nível Básico;</p> <p>2017: oferta de formação institucional em LIBRAS, Nível Básico + Nível Intermediário.</p> <p>2018:</p> <p>2019:</p> <p>2020:</p>
	5) Reduzir as barreiras Arquitetônicas (física), em prédios, estacionamentos e calçadas;	Adequações realizadas na infraestrutura	COPLAN/ PROAD/ DAC	2016	2020	Adequações sugeridas em diagnóstico específico estão sendo efetuadas.
83) Consolidar as ações de permanência.	1) Acompanhar as necessidades/dificuldades dos discentes que possuem deficiências;	Necessidades mapeadas	CAE/ PROEN	2016	2020	2017: A CAE tem realizado acompanhamento por demanda.
	2) Orientar os docentes que lecionam em turmas com estudantes com deficiência;	Docentes capacitados	PROEN/CAE			2017: A CAE tem realizado orientações e formação docente por demanda.
	3) Criar cargo específico para atendimento especializado e posterior realização de concurso público.	Lei alterada/ Concurso realizado/ Efetivação do servidor	CAE/ REITORIA	2016	2017	2018: em andamento.
	4) Adequar as ações da PROEN e da CAE às necessidades e exigências da comunidade universitária em termos de acessibilidade e disponibilidade dos serviços;	Ações adequadas	CAE/ PROEN	2016	2020	<p>2017: Ações pontuais são realizadas por demanda.</p> <p>Ações com maior amplitude demandam estudos de várias áreas da IES.</p>
	5) Envolver os cursos de graduação na busca de soluções e	Número de projetos dos cursos	CAE/ PROEN	2016	2020	2017: Ações tem sido realizadas por demanda.



	alternativas que apoiem a permanência dos discentes com deficiência.	relacionados à acessibilidade				
	6) Formação em LIBRAS aos estudantes surdos.	Formação institucionalizada	CAE	2016	2020	2017: Ações tem sido realizadas por demanda.

Não foi possível instituir a interpretação para a LIBRAS dos vídeos institucionais da FURB, o que viria ao encontro da ação para redução das barreiras relacionadas à comunicação. Além dos vídeos, também os editais demandam esse tipo de serviço para que a comunidade surda tenha acesso a informações relevantes ao ingresso, à permanência e ao sucesso acadêmicos, principalmente no que diz respeito às formas de ingresso, ao Cadastro Socioeconômico, às atividades de pesquisa, extensão e monitorias.

86) Institucionalizar Programa de Apoio Pedagógico aos Estudantes.	1) Elaborar projeto Programa Institucional de Apoio Pedagógico aos Estudantes.	Programa institucionalizado	PROEN/ CAE	2017	2020	
--	--	-----------------------------	------------	------	------	--

Até o ano de 2015 a CAE contava com assessoria pedagógica, inclusive para atendimento especializado a estudantes com deficiência. Entretanto, por decisão da gestão superior da FURB, houve cortes nesses cargos e até o momento a CAE demanda esse tipo de atendimento, que, inclusive, está previsto na Resolução FURB nº 59/2014.



Gestão Financeira (PCC e orçamento):

Dotação	2018			2019
	Orçado	Realizado	Saldo	Orçado
71 Pessoal e encargos	R\$ 1.613.000,00	R\$ 1.234.361,31	R\$ 378.638,69	R\$ 1.495.000,00
72 ISSBLU	R\$ 216.000,00	R\$ 149.920,83	R\$ 66.079,17	R\$ 379.000,00
73 Despesas correntes	R\$ 81.000,00	R\$ 65.230,96	R\$ 15.769,04	R\$ 90.000,00
74 Bolsas de estudos Art. 170	R\$ 6.000.000,00	R\$ 6.000.000,00	R\$ -	R\$ 7.000.000,00
75 Equipamentos e utensílios	R\$ 1.000,00	R\$ 69,95	R\$ 930,05	R\$ 5.000,00

Convênios e parcerias: a CAE é a responsável final pelas informações de estudantes enviadas à Secretaria de Estado da Educação para recebimento dos seguintes convênios vinculados à Secretaria de Estado da Educação:

- Artigo 170 (bolsas de estudo e pesquisa),
- Artigo 171 – FUMDES (bolsas de estudo, pesquisa e extensão),
- PROESDE (desenvolvimento regional e licenciatura).

Somente as bolsas de estudo desses programas são também distribuídas pelo setor, enquanto que as bolsas de pesquisa são distribuídas pela Divisão de Apoio à Pesquisa, de extensão pela Divisão de Apoio à Extensão e do PROESDE por cada coordenação específica.

Em 2018/2 a CAE firmou, ou reconduziu, parcerias com os seguintes projetos de extensão ou unidades acadêmico-administrativas para atendimento e formação, individual ou coletivo, a estudantes de todos os níveis de ensino e servidores:

- Toque Terapêutico – para corpo, mente e espírito (CCS),
- Assessoria Linguística na Universidade – inclusão e letramentos (NEL, CCEAL),
- Cuidando do Meu Dinheiro (Curso de Ciências Econômicas, CCSA),
- Instrumental Solidário (Curso de Odontologia, CCS).

Ainda em 2018/2, a CAE consolidou parceria com a Repúblika, agência experimental vinculada ao curso de Publicidade e Propaganda, para a criação de identidade visual,



materiais de divulgação de ações diversas e vídeos institucionais para divulgação das atividades da CAE junto a estudantes e toda a comunidade externa.

A CAE também manteve parceria com o Restaurante Universitário, que, de forma independente, concedeu a permissão para a indicação de estudantes em situação de vulnerabilidade social extrema pudessem realizar uma refeição diária (almoço ou jantar) gratuitamente, sendo que até o momento, seis estudantes contam com esse benefício.

Considerações finais

Ao longo dos quatro últimos anos, por meio do Cadastro Socioeconômico, foram distribuídos quase R\$13 milhões, subsidiados pela Secretaria de Estado da Educação de Santa Catarina por meio do Artigo 170/CE, a mais de 4.200 estudantes, beneficiados com percentuais entre 25% e 100% de desconto em suas semestralidades:

Artigo 170	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2
Inscritos	942	1085	1292	1085
Total de Beneficiados	625	555	500	554
Total Distribuído	R\$ 1.715.437,50	R\$ 1.808.475,24	R\$ 1.518.408,66	R\$ 1.500.129,72
	2017.1	2017.2	2018.1	2018.2
Inscritos	1039	808	1091	740
Total de Beneficiados	577	435	538	435
Total Distribuído	R\$ 1.333.640,58	R\$ 1.315.528,74	R\$ 1.556.648,64	R\$ 1.548.349,92

Nesse mesmo período, mais de R\$5 milhões foram repassados a estudantes em situação acentuada de vulnerabilidade social, por meio do Artigo 171/CE (FUMDES), após análise minuciosa e parecer social, cujo acesso também se deu pelo Cadastro Socioeconômico.



Artigo 171 - FUMDES	2015.1	2015.2	2016.1	2016.2
Total de Beneficiados	88	148	108	129
Total Distribuído	R\$ 512.302,68	R\$ 820.855,55	R\$ 607.520,84	R\$ 665.474,88
	2017.1	2017.2	2018.1	2018.2
Total de Beneficiados	87	137	100	79
Total Distribuído	R\$ 525.899,08	R\$ 843.793,98	R\$ 695.170,20	R\$ 555.609,12

Apesar dos números, o cenário atual é desfavorável ao atendimento estudantil na sua integralidade. Percebe-se um distanciamento gritante entre as pautas do movimento estudantil da FURB, e mesmo da gestão superior, e outras formas que visem à manutenção financeira de estudantes economicamente carentes.

Sabe-se que a permanência e o sucesso acadêmicos não dependem exclusivamente dos recursos financeiros, mas esse é o argumento mais comum, e aceito simplesmente, quando estudantes sinalizam a intenção de cancelar os vínculos com a FURB. Assim, entende-se como de grande relevância a estruturação do atendimento psicossocial a estudantes suscetíveis à evasão. Especificamente em relação ao atendimento de psicologia, não há hoje na FURB um serviço próprio de psicoterapia para que os estudantes consigam superar suas dificuldades.

Diego Probst

Coordenador de Assuntos Estudantis

Blumenau, 14 de dezembro de 2018.